



## **IT-Systeme bei Lebensversicherern**

Worin liegt die Herausforderung bei der Neuausrichtung?

*Oliver Knittel ist Inhaber der **insure-IT** Assekuranz Consulting mit Sitz in Bad Homburg und berät Versicherungen bei der Umsetzung neuer Strategien. Für [Online-Artikel.de](http://Online-Artikel.de) gibt er Empfehlungen für die erfolgreiche Neuausrichtung von Systemlandschaften bei Versicherern.*

**Veröffentlichung in:**

**Online-Artikel.de**

**insure-it™** Assekuranz Consulting  
Höllsteinstraße 20 h  
D-61350 Bad Homburg  
[o.knittel@insure-it.de](mailto:o.knittel@insure-it.de)  
Fon 0178.766 666 0

Dieser Artikel wurde am 07.10.2008 in [online-artikel.de](http://online-artikel.de) in der Kategorie Dienstleitung & Consulting veröffentlicht.

Oliver Knittel

## IT-Systeme bei Lebensversicherern

*Worin liegt die Herausforderung bei der Neuausrichtung?*

Bestandsführungssysteme von Lebensversicherern sind überwiegend selbstentwickelt und stehen auch aufgrund ihres meist schon fortgeschrittenen Alters von teilweise bis zu 20 Jahren an der Grenze Ihrer Wartbarkeit und Aufnahmefähigkeit für neue Anforderungen und Produkte. Sie wurden in einem regulierten Markt entwickelt und für ein neugeschäftsnahes, standardisiertes Massengeschäft mit langen Tarifzyklen gestaltet. Die Rahmenbedingungen unter denen diese Programme damals entwickelt wurden, haben sich jedoch heute komplett verändert.

Diese dramatischen Umwälzungen haben die Lebensversicherer gezwungen, ihre Tarifzyklen stark zu verkürzen und fast jedes Jahr eine neue Tarifgeneration herauszubringen. Dadurch müssen auch oft Rechnungszins und Überschusszuteilungen verändert werden. Hinzu kommen die Umsetzung der gesetzlichen Anforder-

ungen aus dem Alterseinkünftegesetz, EU-Vermittlerrichtlinie und VVG-Reform. Dies bindet Kapazitäten im Fachbereich und der IT, die eigentlich dringend für eine strategische Neuausrichtung gebraucht wird.

Diese Veränderungen bedeuten wiederum auch neue Geschäftsprozesse wie zum Beispiel die Riestertilagenverwaltung oder neue Meldepflichten an Behörden. Neben den Anforderungen des Gesetzgebers an die Lebensversicherer haben auch die Kunden heute höhere Erwartungen. So ist die Onlinerverfügbarkeit von Informationen und regelmäßige Information zu einer Selbstverständlichkeit geworden, die sich jedoch mit den bestehenden Host-Systemen nicht abbilden lässt.

All dies führt bei den Lebensversicherern zu der Überlegung, sich extern zu verstärken, um die Softwarelandschaft strategisch

neu auszurichten. An diesem Punkt bringen die Berater der [insure-IT Assekuranz Consulting](#) ihr Know-how ein und unterstützen Sie dabei. Denn insure-IT berät seit 1999 ausschließlich die Versicherungsbranche und stellt dadurch ein hohes Branchen-Know-how sicher.

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

insure-IT Assekuranz Consulting  
**Oliver Knittel**  
Höllsteinstraße 20 h  
D-61350 Bad Homburg

Fon: +49(0)178-766 666 0  
E-Mail: [O.Knittel@insure-it.de](mailto:O.Knittel@insure-it.de)  
Internet: [www.insure-it.de](http://www.insure-it.de)