

## Kurzprofil

Oliver Knittel  
Birkländer Straße 15 a  
86974 Apfeldorf

Telefon: (0178) 76 66 66 0  
E-Mail: [O.Knittel@insure-it.de](mailto:O.Knittel@insure-it.de)  
Homepage: [www.insure-it.com](http://www.insure-it.com)



### **Beraterprofil von Oliver Knittel, Selbstständiger Projektleiter für Versicherungen**

#### **Erfahrungen**

- Projektleiter mit den Aufgaben Planung (Umfangs, Aufwands- und Terminplanung), Umsetzung der definierten Projektziele, Projektkommunikation mit Team und Management, Monitoring und Controlling gemäß Planung
- Testmanager mit den Aufgaben Planen und Steuern der fachlichen Tests, Erstellen von Testkonzepten, Koordinieren der Testfallerstellung und Steuerung des Testteams
- Business-Analyst mit den Aufgaben Erstellung von Fach- und DV-Konzepten, Abstimmung mit Fachbereich und IT, Review und Qualitätssicherung der Konzepte, Management externer IT-Dienstleister

#### **Curriculum Vitae**

- Ausbildung zum Versicherungskaufmann, 1986 Abschluss Versicherungskaufmann IHK
- Studium der Wirtschaftswissenschaften am Fachbereich Versicherungswesen Köln mit den Schwerpunkten Lebensversicherung und EDV/BO, 1990 Abschluss mit Prädikatsexamen als Dipl.-Betriebswirt
- 1990 – 1991 Sachbearbeiter der Alte Leipziger Lebensversicherung VVaG im Bereich betriebliche Altersversorgung
- 1991 – 1998 Business-Analyst Versicherungen der has program Service GmbH
- seit 1999 selbstständiger Unternehmensberater, Gründung der insure-IT
- 2005 Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII)
- 2006 Diplomierter Versicherungsfachexperte mit eidgenössischem Diplom (BVF)
- 2006 Project Management Professional (PMP)
- 2007 Zweiter Preis beim Wettbewerb IT Freelancer des Jahres
- 2008 Erster Preis beim Wettbewerb IT Freelancer des Jahres
- 2012 Erster Preis beim EBH-Projektgeschichten-Wettbewerb
- 2015 Weiterbildung Projektmanagement – agile Methoden (Scrum)
- zahlreiche Publikationen im Bereich Versicherungen und IT

Apfeldorf, den 28.07.2016

*O. Knittel*

## Leistungsbilanz als selbstständiger Unternehmensberater

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Übersicht meiner abgeschlossenen Projekte. Für eine komplette Aufstellung meiner Projekte kontaktieren Sie mich bitte persönlich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich detaillierte Informationen über die Auftraggeber meiner abgewickelten Projekte aus Gründen des Datenschutzes und der Vertraulichkeit nicht für meine Außendarstellung verwende. Gerne erteile ich Ihnen jedoch auf Anfrage nähere Informationen, oder stelle Ihnen schriftliche Referenzen zur Verfügung.

Seit 01/2016

### **Teilprojektleiter (Technical Workstream Lead) und Product Owner im Projekt WebLife Neo bei einer Lebensversicherung in Bonn**

- Leitung und Aufplanung des Teilprojektes 'Weiterentwicklung eines Frontendsystems für den Vertrieb' mit Umsetzungsverantwortung für die entsprechenden Arbeitspakete
- Begleitung und aktive Steuerung der Entwicklung eines Responsive Designs unter HTML5 und CSS3
- Fachliche Steuerung der Teilprojekt-Mitarbeiter
- Controlling und Einhaltung der Zeit- und Kostenplanung inklusive Risikomanagement im Teilprojekt
- Umsetzung eines aktiven Risiko- und Qualitätsmanagements auf Teilprojektebene
- Schnittstellenfunktion zum umsetzenden Dienstleister sowie den Architekten des Kunden
- Formulierung und Gestaltung von nichtfunktionalen Anforderungen sowie eines Werkvertrags
- ProductOwner für drei Teams nach Umstellung des Projekts auf Scrum
- Gestaltung von Daily Scrums, Grooming, Sprint Review Meetings und Sprint Plannings
- Einstellung von Userstories und Abnahme der Userstories

03/2013 –  
12/2015

### **Teilprojektleiter und Testmanager Projekt betriebliche Krankenversicherung bei einer Krankenversicherung, München und Saarbrücken**

- Leitung und Aufplanung des Teilprojektes „Technik und Prozesse“ und Umsetzungsverantwortung für die entsprechenden Arbeitspakete
- Fachliche Steuerung der Teilprojekt-Mitarbeiter
- Controlling und Einhaltung der Zeit- und Kostenplanung inklusive Risikomanagement im Teilprojekt
- Umsetzung eines aktiven Risiko- und Qualitätsmanagements auf Teilprojektebene
- Umsetzung eines Webportals für Arbeitgeber unter HTML5
- Konzeption, Dokumentation und Umsetzung der Projektergebnisse
- Überführung der Ergebnisse in die Linie
- Aktive Abstimmung mit allen betroffenen Stellen
- Regelmäßige Information des Gesamt-Projektleiters über den Arbeitsfortschritt, insbesondere über Arbeitsergebnisse, sowie aktueller

#### Risiken

- ☑ Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen für den Gesamt-Projektleiter
- ☑ Planen und Steuern der fachlichen Tests (Aufwand, Termine), Erstellen von Testkonzepten
- ☑ Koordinieren der Testfallerstellung, Testdurchführung und Steuerung der Testressourcen
- ☑ Aufsetzen und Durchführen des Abweichungsmanagements mit Dokumentation und Bewertung der Fehlerbehebung in einer Lotus-Notes Testfalldatenbank
- ☑ Erstellen der testspezifischen Statusreports und Abschlussberichte
- ☑ Abstimmung mit dem zentralen Testmanagement und übergreifende Abstimmung mit anderen Teilprojekten sowie Unterstützung / Hilfestellung bei Fachkonzeption und Testvorbereitung

01/2011 –  
09/2012

#### **Teilprojektleiter Produkt, Testmanager** und **Abnahmekoordinator** bei einer **Krankenversicherung, Köln**

- ☑ Projektplanung sowie Monitoring und Controlling monatlicher Ist-Aufwände allgemein und unter CanDo project intelligence
- ☑ Testkoordination und Test-Monitoring für Testaktivitäten wie z. B. Massen- / Batchtest im Zusammenspiel mit den Teilprojekten Test, Migration, Bestand
- ☑ Erstellung von Status- und Fortschrittsberichten
- ☑ Begleitung des CR-Prozesses und Eskalation an das Anforderungsboard
- ☑ Einstellung von Change Requests, Fehlern und Freigaben im Mercury Quality Center, sowie Einstellung und Bewertung von Projektrisiken
- ☑ Regelmäßige Termine wie z. B. Abstimmung mit Release-Management, Einführungs-Management und regelmäßige Durchführung von Projektgruppen-Sitzungen

08/2007 –  
07/2010

#### **Senior Business-Analyst, Teilprojektleiter** und **Facharchitekt** bei einer **Lebensversicherung, Köln**

- ☑ Einführung einer Host-Anwendung zur Ermittlung von Steueridentifikationsnummern und zur Übermittlung von Rentenbezugsmitteilungen an die ZfA
- ☑ Optimierung des Prozesses zur Erstellung der Bilanz
- ☑ Fachkonzept und Design für eine Web-Anwendung zur Bestandsauskunft Leben
- ☑ Beratung zum Einsatz eines Produktservers für die Bereitstellung von Services bei der Schreibung von Versicherungsscheinen
- ☑ Fachkonzept für die Umsetzung der Anforderungen aus der VVG-Reform
- ☑ Architekturberatung mit Erstellung eines Datenkatalogs und Klassenmodellen nach UML-Notation zur zukunftsfähigen Neuausrichtung der Systemlandschaft

01/2006 –  
07/2007

**Senior Business-Analyst** bei einer **Pensionskasse, Köln**

- ☑ Erstellung von Fachkonzepten, Unterstützung bei der Durchführung von Inspektionen und bei der Abnahme der Vorgaben durch den Fachbereich
- ☑ Fachliche Begleitung der Umsetzung durch die IT
- ☑ Erstellung der fachlichen Testfälle und Testabläufe inkl. erwarteter Ergebnisse auf Basis des Fachkonzeptes
- ☑ Fachliche Begleitung der Abnahme sowie Protokollierung der Abweichungen zu den erwarteten Testergebnissen und Durchführung von Testwiederholungen
- ☑ Unterstützung der Projektleitung bei der Planung, Organisation und Abnahme von relevanten Ergebnissen und Meilensteinen
- ☑ Steuerung des externen IT-Dienstleisters COR

07/2004 –  
09/2005

**Senior Business-Analyst** bei einer **Lebensversicherung, Aachen**

- ☑ Erstellung von Fach- und DV-Konzepten für die Integration der neuen Produktlandschaft in die Neugeschäftserfassungsdialoge
- ☑ Erweiterung der Policensteuerung
- ☑ Gestaltung neuer Antragsformulare und Optimierung des Antragsprozesses für neue Produkte mit Umsetzung des neuen Corporate Designs

05/2002 –  
12/2003

**Projektleiter Produktmodellierung** bei einer **Lebensversicherung, Saarbrücken**

- ☑ Beratung der Mathematischen Abteilung Leben bezüglich Optimierung der Produktentwicklung und der dazugehörigen Prozesse und Integration in ICIS
- ☑ Kundenschulungen, Verhandlungen über Projektverträge, Workshops, Ergebnispräsentationen, Moderationen
- ☑ Produktabbildung und Strukturierung im Produktmodellierungssystem i.p.-suite
- ☑ Führung von fünf Mitarbeitern und Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- ☑ Aufwands- und Terminplanung, Projektberichte und –controlling

02/2002 –  
08/2002

**Projektleiter Produktmodellierung** und **Leitender Berater** bei einer **Lebensversicherung, München**

- ☑ Unterstützung bei der Verbesserung und Weiterentwicklung von i.p.-suite
- ☑ Aufwands- und Terminplanung, Projektberichte und -controlling
- ☑ Führung von zwei Mitarbeitern
- ☑ Workshops, Ergebnispräsentationen, Moderationen zur Produktmodellierung Leben von Markov-Ketten in i.p.-suite

01/2002 –  
03/2002

**Coach Produktmodellierung** bei einer **Lebensversicherung, Hamburg**

- ☑ Anbindung des bestehenden mathematischen Rechenkerns an ein Angebotssystem für die betriebliche Altersversorgung (i.p.-suite)

- 01/2001 –  
04/2002      **Teilprojektleiter Produktmodellierung** bei einer **Lebensversicherung, Wien**
- ☑ Beratung des Konzernaktuariats Leben bei der Optimierung und Verbesserung der Produktentwicklung durch Einführung eines Konzernproduktservers
  - ☑ Konzeption und Produktmodellierung eines Konzernproduktservers Leben (VP/MS-Workbench)
  - ☑ Realisierung verschiedener Klassik-Komponenten
- 08/1999 –  
12/2000      **Coach Produktmodellierung** bei einem **Sachversicherer, Kiel**
- ☑ Beratung und Coaching Produktentwicklung für die Sparten Wohngebäude-, Kraftfahrt-, Unfall-, Haftpflicht- und Hausratversicherung (VP/MS Workbench)
- 07/1999 –  
08/1999      **Berater** bei einer **Lebensversicherung, Wien**
- ☑ Konzeption und Qualitätssicherung der Facharchitektur mit spartenübergreifender Beschreibung der Services und Anwendungsbausteine für die Verwaltung von planmäßigen und außerplanmäßigen Leistungen
  - ☑ Beschreibung der Schnittstellen des Geschäftssystems Leistung zu den Geschäftssystemen Partner, Objekt und Berechtigung
- 02/1999 –  
07/1999      **Coach Produktmodellierung** bei einer **Krankenversicherung, Köln**
- ☑ Coaching Produktentwicklung für eine Außendienstanwendung der Krankenversicherung (VP/MS Workbench, VP/MS Designer)

## Leistungsbilanz als Angestellter

- 04/1991 –  
12/1998      **Business-Analyst** bei der has program service GmbH, Hamburg
- ☑ Erstellung von Fachkonzepten für Bestandsführungs- und Außendienstsysteme in deutsch und englisch
  - ☑ Daten- und Funktionenmodellierung
  - ☑ Planung, Konzeption und Durchführung von fachlichen Tests
  - ☑ Durchführung von Anforderungs-Workshops und Präsentationen
- 02/1990 –  
03/1991      **Sachbearbeiter** in der Abteilung Gruppenlebensversicherung der Alte Leipziger Leben VVaG, Oberursel
- ☑ Policierung von internationalen und nationalen Gruppenversicherungsverträgen
  - ☑ Gesamte Kundendatenpflege und Kundenbetreuung in telefonischer und schriftlicher Form